

Утверждаю:

Исполнительный директор ООО «Лесресурс»

Раткевич И.С.



ПРОЦЕДУРА

рассмотрения жалоб от населения по действиям поставщиков контролируемой древесины в ООО «Лесресурс» (закупка несертифицированной древесины по системе FSC)

Предприятие гарантирует, что только те поставщики, которые, представив доказательства соответствия требованиям к контролируемой древесине, являются, контролируруемыми поставщиками.

Механизм рассмотрения и учета жалоб по фактам, относящимся к поставкам контролируемой древесины, включает в себя следующее:

1. жалобы от населения по действию поставщиков контролируемой древесины принимаются в письменном виде;
2. все поступившие письменные жалобы, предложения и заявления от населения регистрируются в «Журнале предложений и заявлений от населения на действия поставщиков контролируемой древесины»;
3. в течение 10 рабочих дней со дня регистрации письменного обращения проводится оценка факта, изложенного в жалобе, и готовятся предложения для его разрешения;
4. если жалоба признана обоснованной, проводится полевая проверка в течение двух месяцев после поступления жалобы;
5. по итогам проведенного расследования предприятием принимается решение о дальнейшем сотрудничестве с данным поставщиком;
6. при любом решении администрации предприятия, вне зависимости от того, было ли достигнуто согласие с заявителем или нет, исполнительный директор ООО «Лесресурс» дает письменный ответ заявителю о разрешении вопроса, а также о принятых действиях;
7. письменный ответ должен быть подан не позднее двух месяцев после регистрации письменного обращения;
8. все записи по регистрации жалоб, предложений и заявлений сохраняются в течение 5-и лет.

В случаи возникновения вопросов или предложений о деятельности предприятия просим обращаться по контактн~~ым~~ телефонам:

8 (3952) 780-921, т/факс 780-922

8 (39566) 62-3-63; доб. 110

Адреса для почтовых отпра~~вок~~лений:

664050, г. Иркутск, ул. Байкальская, дом 293/7, офис 601

665684, Иркутская область, Нижнеилимский район, пос. Новая Игирма, а/я 44